

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорская городская больница»

  Ф.В.Быков

2014 г.

Приказ по БУ «Югорская городская
больница» № 299

от « 15 » декабря 2014г.

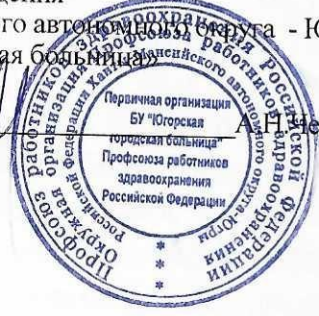
Положение

О порядке оказания платных услуг

По размещению пациентов в палате повышенной комфортности
в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры «Югорская городская больница»

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
бюджетного учреждения
Ханты - Мансийского автономного округа - Югры
«Югорская городская больница»

  А.П.Чесноков

г. Югорск

1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг по размещению пациентов в палате повышенной комфортности в БУ «Югорская городская больница» - далее по тексту Положение, разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. №323, Налоговым кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства ХМАО-Югры «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре», принимаемой ежегодно Думой ХМАО-Югры, Уставом БУ «Югорская городская больница» с дополнениями.

2. Палаты повышенной комфортности предназначены для размещения пациентов в условиях повышенной комфортности и сервисности. В отделениях стационара для пациента, имеющего полис обязательного медицинского страхования, должна быть обеспечена альтернатива – размещения в палатах от двух и более мест в соответствии с утвержденными санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность. Пациенты размещающиеся в маломестных палатах (боксах) (не более 2 мест) при наличии медицинских и (или) эпидемиологических показаний, установленных приказом Минздрава России от 15 мая 2012года №535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)». В этом случае пациент платит не за само лечение (оно оплачивается за счет средств ОМС), а за дополнительное медицинское обслуживание в условиях повышенной комфортности и сервисности.

3. Размещение пациентов в палаты повышенной комфортности осуществляется по желанию пациентов на основании письменного договора и при условии наличия свободных койко-мест в указанных палатах.

4. Для пациентов, размещенных в палатах повышенной комфортности, должна быть обеспечена повышенная комфортность (т.е. бытовые удобства) – благоустроенность, уют, хорошая мебель, наличие в палате холодильника, телевизора, телефона в 1-местной палате, электрочайника, посуды, столовых приборов. Кроме того, должна быть обеспечена повышенная сервисность (т.е. дополнительное обслуживание, как медицинское, так и бытовое) – дополнительное медицинское наблюдение сверх необходимого по медицинским показаниям; срочное оказание медицинских услуг, предписанных врачом, по поводам, не носящим экстренного характера; дополнительное питание и т.п.

5. Заказчиками по договору размещения в палатах повышенной комфортности могут быть пациенты (Потребители услуги), законные представители пациентов (Потребителей), третьи лица, заключающие указанные договоры в пользу пациентов (Потребителей), а так же

страховые медицинские организации по договорам добровольного медицинского страхования.

6. Перечень отделений, в которых имеются палаты повышенной комфортности, указаны в приложении № 3 к данному Положению

7. Стоимость пребывания в палатах повышенной комфортности утверждена руководителем учреждения БУ «Югорская городская больница», в соответствии с действующими нормативными документами.

8. Оплата стоимости пребывания в палатах повышенной комфортности фиксируется в договоре и производится в виде 100%-ной предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу БУ «Югорская городская больница» либо страховая медицинская организация по договорам добровольного медицинского страхования путем безналичного перечисления на счет, указанный в договоре.

9. В целях гарантирования высокого уровня сервисности в каждом отделении необходимо выработать стандарты поведения медицинского персонала, оговаривающие стиль общения с пациентами, частоту осмотра врачом и т.п.

10. При госпитализации в палату повышенной комфортности лиц, не имеющих полиса ОМС, плата с пациента взимается как за само лечение в стационаре, так и за пребывание в палате повышенной. Кроме того, все диагностические исследования и процедуры, консультации узких специалистов, оплачиваются отдельно, так как не входят в стоимость 1 койко-дня.

Согласовано:

Зам. руководителя по ЭВ



Е.Н.Федоренко

Главный бухгалтер



С.М.Миронова

Начальник юридического отдела



А.А.Машина

Исп.: Н.П.Данильченко

Приложение № 1
к Положению порядке оказания платных
услуг по размещению пациентов
в палате повышенной комфортности
в бюджетном учреждении
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Югорская городская больница»

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ,
КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОСНАЩЕНЫ
ПАЛАТЫ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ**

№ п/п	Наименование оборудования и инвентаря	Количество предметов в палате повышенной комфортности	
		1-местной	2-х местной
1.	Кровать функциональная	1	2
2.	Тумба прикроватная	1	2
3.	Стул (либо кресло)	2	4
4.	Стол	1	1
5.	Телевизор	1	1
6.	Подставка под телевизор	1	1
7.	Холодильник	1	1
8.	Прикроватный коврик	1	2
9.	Бра	1	2
10.	Зеркало	1	1
11.	Жалюзи (либо шторы) - комплект	1	1
12.	Корзина для мусора	1	1
13.	Шкаф для одежды (либо вешалка)	1	1
14.	Обогреватель	1	1
15.	Вентилятор	1	1
17.	Чайник электрический	1	1
18.	Набор посуды столовой (тарелка для первых блюд,	1	2
19.	тарелка для вторых блюд, салатник)		
20.	Чайная пара	1	2
21.	Набор столовых приборов (ложка столовая, ложка	1	2
	чайная, вилка, нож)		
22.	Телефон (при наличии технической возможности	1	---
	подключения)		
23.	Набор канцелярских принадлежностей (блокнот, ручка	1	2
	шариковая, карандаш)		
24.	Полотенце махровое большое	1	2
25.	Полотенце махровое среднее	1	2
26.	Полотенце махровое маленькое	1	2
27.	Комплект постельного белья	1	2
28.	Простынь (либо пеленка) для диагностических	1	2
	исследований		
29.	Матрац	1	2
30.	Одеяло	1	2
31.	Подушка	1	2
32.	Покрывало	1	2
33.	Гигиенические принадлежности (мыло, салфетки,	обеспечение	обеспечение
	туалетная бумага, освежитель воздуха)	по мере	по мере
		необходи-	необходи-
		мости	мости
34.	Свежая пресса (городская газета)	1	1

Главная медицинская сестра



Н.В.Головачева

СТАНДАРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ПАЛАТАХ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ

Влажная уборка	-	3 раза в день;
Проветривание палаты	-	4-5 раз в день;
Смена постельного белья, полотенец	-2 раза в неделю, а так же	дополнительно по требованию пациента

Срочное оказание медицинских услуг по поводам, не носящим экстренного характера.

Сопровождение медицинским персоналом пациента по кабинетам при прохождении диагностических исследований, консультаций у узких специалистов; прохождение этих обследований вне очереди.

Доставка питания в палату при отсутствии необходимости предоставления этой услуги по медицинским показаниям.

Посещения к пациенту с его согласия разрешаются в любое время (за исключением ночного и времени установления карантина в связи с различными эпидемиями).

При наличии телефона в палате, его номер должен быть сообщен пациенту, (либо его необходимо указать на телефонном аппарате).

Стиль общения медицинского персонала с пациентами:

Исходя из посыла, что мы существуем для Пациента, целесообразно следующее: пациенту должна быть предоставлена полная информация о возможностях нашего лечебного учреждения в отношении обследования, лечения и профилактики не только основного, но и любых заболеваний (информационная брошюра, беседа с врачом и т.д.).

При первом общении с пациентом персонал должен обязательно представиться: Ф.И.О., должность, квалификация. Пациент должен быть познакомлен с отделением, спецификой его работы, режимом. Пациенту

необходимо помочь обустроиться в палате, представить его соседям по палате, предупредить о предстоящих процедурах.

Обращаться к пациенту необходимо по имени-отчеству, вежливо, внимательно, доброжелательно, спокойно. Если вы не знаете, как зовут пациента, обращайтесь следующим образом: «Будьте добры» или «Будьте любезны». Недопустимы панибратские отношения: «Зайчик», «Лапушка» и т.п., а так же обезличенно-вульгарные: «мужчина», «женщина», «больной».

Речь персонала должна быть литературно правильной, без слов-паразитов и бытовых выражений.

Персонал не обсуждает при пациенте посторонние проблемы, личные дела, других сотрудников, знакомых, больных. Если к вам обратился пациент, а у вас актуальный деловой разговор, извинитесь и постарайтесь освободиться максимально быстро.

На все интересующие вопросы по поводу пребывания в больнице, лечения и проводимых процедур пациент должен получить квалифицированную информацию. Недопустимо ограничиваться ответами «Вот там на стеночке написано, читайте». Недопустимо обижать пациента игнорированием его присутствия.

Пред входом в индивидуальную палату персонал должен постучаться и спросить разрешения войти.

При каждом новом посещении палаты персонал должен здороваться с пациентом (доброе утро, добрый день, добрый вечер и т.п.)

Медицинская сестра обязана спрашивать пациента о его самочувствии, имеющихся пожеланиях и претензиях, передав их потом врачу.

Необходимо предупреждать пациента об ощущениях, которые он будет испытывать во время процедур.

Медицинская сестра должна сообщить пациенту Ф.И.О., специальность, регалии врача, который будет его лечить или осматривать.

Назначения врача медицинскими сестрами выполняются максимально быстро, при необходимости уточняются в отсутствие пациента

Главная медицинская сестра



Н.В.Головачева

**ПЕРЕЧЕНЬ ОТДЕЛЕНИЙ СТАЦИОНАРА,
В КОТОРЫХ МОГУТ БЫТЬ ОРГАНИЗОВАНЫ
ПАЛАТЫ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ**

1. Педиатрическое отделение, (кроме боксированных палат).
2. Терапевтическое отделение.
3. Гинекологическое отделение.
4. Хирургическое отделение.
5. Травматологическое отделение.
6. Неврологическое отделение.
7. Акушерско-физиологическое отделение (при отсутствии родового сертификата).

Главная медицинская сестра



Н.В.Головачева

Исп.: Н.П.Данильченко

Приложение № 4
к Положению порядке оказания платных
услуг по размещению пациентов
в палате повышенной комфортности
в бюджетном учреждении
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Югорская городская больница»

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПИТАНИЯ
В ПАЛАТАХ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ**

№ п/п	Наименование	Норма на 1 койко-день на 1 чел.
1.	Сок в ассортименте в индивидуальной упаковке	0,5 л.
2.	Минеральная вода	0,6 л.
3.	Фрукты в ассортименте	0,3 гр.